



Mut machte Maria Auer. Nur mit einer klaren Vision, Spaß an dem, was man tut, und in kleinen Schritten, seien die großen Ziele zu erreichen.

Brachten eine Mischung aus Vorträgen und direktem Erfahrungsaustausch: Unternehmensberater Udo Müller, Schneiderin Trixi Stornig, Touristikerin Ella-Maria Mokina, Vizepräsidentin Sylvia Gstättner und EPU-Beauftragter Herwig Draxler.

Fotos: Just (7)

## Neue Wege zum Erfolg

**Online und Digitalisierung, persönliches Auftreten und Motivation durch Vision – das waren die Schwerpunkte des Super-spezialtrainings für EPU.**

PETER JUST

„Wendig und schnell müssen Unternehmer heute sein, aber trotzdem Bodenkontakt behalten“, sagt Vizepräsidentin Sylvia Gstättner. Welche Entwicklungsmöglichkeiten sich auftun und wie man gleichzeitig die Basis vernünftig absichert, das zeigte das Super-spezialtraining für Ein-Personen-Unternehmen in Klagenfurt auch dieses Jahr wieder.

Online präsent zu sein ist mittlerweile auch für Kleinbetriebe

ein wichtiger Faktor geworden. In welchen Formen das geht, zeigte Unternehmensberater Udo Müller und illustrierte anhand zahlreicher Beispiele aus der Praxis. Für die Kundenbindung bietet die Digitalisierung viele Möglichkeiten, um mit Kunden in Kontakt zu bleiben und sie zum Wiederkauf zu motivieren.

Wie man sich nicht unter Wert verkauft, wusste Kostenrechnungs-Expertin Ursula Horak. Wichtig sei als Unternehmer seine Arbeitszeit realistisch zu planen. Sie erklärte, wie auf Basis einer realistischen Produktivitätszeit der Stundensatz kalkuliert werden sollte.

Bei Kunden schon auf den ersten Blick für bleibenden Eindruck sorgen – das führte Edith Reitzl anschaulich vor Augen. Viele Fak-

toren wie Haltung, Kleidung, Gesichtsausdruck und Sprache machen die Persönlichkeit aus. Ihre Empfehlung: Den Kunden wahrnehmen, sich auf ihn einstellen und das Gefühl vermitteln „Du bist wichtig“.

Klaus Scheder klärte die Besucher über Gestaltungsmöglichkeiten bei Steuern auf. Sein Tipp ist, die Gewinne über die Jahre möglichst konstant zu halten, um große Schwankungen bei den Abgaben zu vermeiden. Vor allem rechtzeitig jetzt im November seinen Steuerberater kontaktieren und beginnen, die nötigen Schritte für den Jahresabschluss zu setzen.

Zum Schluss gab es noch eine große Portion Motivation zum Mitnehmen durch Autorin und Lebensberaterin Maria Auer: „Ein ständiges Nein lässt jede Initia-

tive versiegen.“ Dabei brauche es nur Mut, um Schritt für Schritt an Zielen zu arbeiten. „Wenn man jeden Tag einen kleinen Hügel überwindet, schafft man jeden Berg.“



„Die Infos über das Auftreten und die Außenwirkung haben bei mir Eindruck hinterlassen, weil das auch ein Punkt ist, der mich im Moment besonders beschäftigt.“

Franz Kollmann,  
Schuster, Klagenfurt



„Ich bin noch in der Gründungsphase meiner Veranstaltungsagentur und nutze das Super-spezialtraining, um mich gründlich zu informieren.“

Margot Wieser,  
Veranstaltungsagentur, Klagenfurt



„Der Tag war wie immer eine tolle Mischung. Wie man sich selbst richtig in den Auftrag einrechnet hat mich besonders angesprochen.“

Eva Maria Moser,  
Raumausstatterin, Ferlach



„Es war eine tolle Veranstaltung mit zahlreichen interessanten Vorträgen. Es hat sich richtig gelohnt, den Samstag dafür zu investieren.“

Gerhard Rascher,  
SV-Büro, Klagenfurt



„Das Superspezialtraining ist für mich jedes Jahr ein Fixtermin, um mich zu informieren und zu motivieren und um mit Gleichgesinnten ins Gespräch zu kommen.“

Carolina Santana,  
Grafikerin, Klagenfurt